



Porto Velho, 01 de fevereiro de 2023

A

SUP. MUNICIPAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E PESQUISA - SMTI
Porto Velho/RO

.

1. **Apresentação**

A TK Elevator é uma empresa multinacional de origem alemã, presente nas principais cidades do país, que está entre as maiores no ramo de fabricação, instalação, modernização e assistência técnica de elevadores e escadas rolantes. Destaca-se por possuir certificado ISO 9001, equipe altamente treinada e também por lançar no mercado inovações tecnológicas na área de elevação, com o objetivo de proporcionar conforto, segurança e satisfação aos seus clientes.

Nossos princípios e valores

Oferecer bons serviços e produtos de qualidade para buscar a satisfação total, além de reverter em resultados positivos para clientes, fornecedores e funcionários.

Nossa missão

- Nós somos a TK Elevator – a empresa de tecnologia e materiais. Competência e diversidade, atuação global e tradição são a base da nossa liderança no mercado mundial. Geramos valor para clientes, colaboradores e acionistas.
- Nós enfrentamos os desafios do amanhã com nossos clientes. Temos foco no cliente. Desenvolvemos produtos e serviços inovadores que criam infraestrutura sustentável e promovem o uso eficiente de recursos.
- Nós adotamos os mais elevados padrões. Agimos como empreendedores, com confiança, paixão pelo desempenho e coragem, buscando ser os melhores no que fazemos. A base para isto é a dedicação e a performance de cada membro de nossa equipe. O desenvolvimento de nossos colaboradores é especialmente importante. Saúde e segurança têm prioridade máxima.
- Nós compartilhamos valores comuns. Atuamos como uma única empresa. Nossas relações são caracterizadas pela transparência e respeito mútuo. Integridade, credibilidade, confiabilidade.

Qualidade

Desenvolver, comercializar e produzir os melhores produtos e serviços com tecnologia mundial, comprometendo-se com a melhoria contínua de nossos processos para atingir crescimento com rentabilidade, qualidade e produtividade, satisfazendo os interesses dos clientes, acionistas, colaboradores e comunidades gerando relacionamentos duradouros de confiança.

Meio ambiente

Desenvolver, comercializar e produzir os melhores produtos e serviços com tecnologia mundial, comprometendo-se com a melhoria contínua de nossos processos, objetivando:

- ✓ A prevenção da poluição e controle dos impactos adversos ao meio-ambiente;
- ✓ Atender aos requisitos legais aplicáveis e outros subscritos;
- ✓ A prevenção da poluição e controle dos impactos adversos ao meio-ambiente;
- ✓ Assegurar os recursos necessários para alcançar a melhoria contínua do SGA.



Saúde e segurança

Desenvolver, comercializar e produzir os melhores produtos e serviços com tecnologia mundial, comprometendo-se com a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional objetivando:

- ✓ Segurança em primeiro lugar;
- ✓ Prevenir os riscos de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais;
- ✓ Atender aos requisitos legais aplicáveis e outros subscritos;
- ✓ Assegurar os recursos necessários para alcançar a melhoria contínua do SGSSO;
- ✓ Conscientizar a todos os colaboradores da importância da Segurança e Saúde Ocupacional na TKE.

Um mercado de proporções continentais

Alto padrão de qualidade, segurança e produtos mais eficientes são os pilares do desenvolvimento de nossos produtos.

Trabalhamos na fabricação, instalação, conservação e modernização de equipamentos de transporte vertical através de nossas unidades de negócios. Nossos produtos também são exportados para diversos países da América Latina e outros continentes.

Desenvolvendo o futuro

A TK Elevator é um grupo industrial diversificado que desenvolve negócios no Brasil desde 1837 e emprega atualmente mais de 10 mil colaboradores em todas as regiões do país. Em 2013 estabeleceu o escritório central no Brasil para ampliar o seu desenvolvimento estratégico na região. No mundo, a TKE tem 150 mil colaboradores em mais de 80 países trabalhando no desenvolvimento de soluções que visam o progresso sustentável a partir da inovação nas áreas de mecânica, industrial e de serviços. No ano fiscal de 2012/2013, a TKE apresentou faturamento global de 39 bilhões de Euros.

2. Detalhamento do objeto.

Assistência técnica

- **Manutenção preventiva programada com cobertura de peças**

Manutenções mensais para garantir o funcionamento seguro e ininterrupto da plataforma. A performance é constantemente monitorada, permitindo aos técnicos prevenir possíveis problemas e paralisações não programadas.

- **Manutenção corretiva**

Este tipo de manutenção serve para solucionar falhas ocasionais que possam aparecer ao longo do tempo. Para realizar um trabalho de manutenção ainda mais eficaz, a Assistência Técnica da TK Elevadores utiliza-se de modernas ferramentas e tecnologia de última geração.

Benefícios

- **Tecnologia própria**

A tecnologia é presença marcante nos produtos da TK Elevadores. A pesquisa e a tecnologia de ponta utilizadas na fabricação garantem segurança, confiabilidade e conforto aos usuários. Esta mesma tecnologia propicia cada vez mais agilidade e eficiência no trabalho da assistência técnica.

Processos de assistência técnica

Plano de manutenção preventiva programada periódica;
Inspeções anuais com engenheiros especializados em campo;



Equipes treinadas e especializadas para realizarem manutenções preventivas, corretivas, reparos e supervisão;
Auditoria técnica.

Equipe

Identifique a nossa equipe através da vestimenta:

- Consultor Comercial: Utiliza roupas sociais ou uniforme padrão da empresa e crachá;
- Consultor técnico: calça preta e camisa social listrada azul/ branco da empresa e crachá;
- Técnico: calça preta e camisa azul da empresa, crachá e mala de ferramenta personalizada.

Retaguarda técnica

- Frota com mais de 500 veículos no Brasil.
- Mais de 1000 técnicos especializados em todo o país.
- Técnicos equipados com smartphones.
- ITS (International Technical Services): Equipe técnica especializada em atendimento de outras marcas (Otis, Orona, Atlas, Schindler, etc).

Segurança

A tranquilidade do passageiro é prioridade, por isso nossos equipamentos contam com modernos sistemas de segurança e tecnologia de ponta.

Confiabilidade

- Suporte na negociação de reparos e contratos.
- Apresentação de inovações e modernizações.
- Emissão de ART (Anotação de Responsabilidade Técnica).
- RIA (Relatório de Inspeção Anual) testagem dos itens de segurança.

3. Características, Preços.

Número	Tipo	Destinação	Modelo cabina	Capacidade	Parada Entrada	Veloc.	Casa de Máquinas
102233	Plataforma	Comercial	VEH35	250	02	6,0m/min	Não

Preocupados com o bem estar dos usuários, o funcionamento contínuo e seguro dos equipamentos, aliado à tranquilidade operacional durante o uso, vimos reapresentar proposta para contratação direta, conforme art. 74 da Lei nº 14.133/2021.

Em anexo segue nosso ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE, emitido pelo sindicato, nos moldes que preceitua a legislação.


O preço para manutenção e assistência técnica para este modelo de equipamento, é de R\$ 450,00(Quatrocentos e cinquenta reais) ao mês, com emprego de peças.

Acrescentamos ainda que a formação dos custos de manutenção se baseia na **quantidade de equipamentos**, no **número de paradas**, na **velocidade**, na **capacidade**, **modelo/tipo** dos equipamentos e principalmente a tecnologia aplicada em cada equipamento, sendo este último o mais importante, porque ele determina o nível de conhecimento técnico necessário.



É conveniente esclarecer que a quantia cobrada, dá-se com custos como: mão-de-obra especializada, transportes, lubrificantes, insumos, ferramental, equipamento de segurança, etc, também fazem parte, bem como o seguro de responsabilidade civil e da responsabilidade técnica (ART-CREA/RO).

Nosso pedido se baseia, no fato de que o equipamento encontram-se montado, em pleno funcionamento, e para não o prejudicar o atendimento ao público para o qual o foi adquirido, ou seja, aos portadores de necessidades especiais – PNE. O qual e imprescindível ser realizada a manutenção mensalmente.

Atenciosamente,

Glaubya Pães Salles
Consultora de Serviços



Assinado por **Maria Domingas Da Cunha Iannuzzi** - Gerente da Divisão de Apoio administrativo - Em: 09/02/2024, 11:02:27