



PREGÕES SML &lt;pregoes.sml@gmail.com&gt;

## Solicitação de impugnação/esclarecimentos PREGÃO ELETRÔNICO Nº 037/2023/SML/PVH PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO

Franciele Caldim &lt;franciele.caldin@telefonica.com&gt;

17 de março de 2023 às 14:59

Para: "pregoes.sml@gmail.com" &lt;pregoes.sml@gmail.com&gt;

Cc: Joseane Ramos Toucas &lt;joseane.toucas@telefonica.com&gt;, Esdras Dos Santos Lima &lt;esdras.lima@telefonica.com&gt;

Boa tarde,

Sr. Pregoeiro,

Referente ao **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 037/2023/SML/PVH**, gostaria de solicitar esclarecimentos dos itens conforme abaixo informado.

### **Do edital:**

1. Do item 12.9. Qualificação Técnica subitem 12.9.2. Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto desta licitação, mediante Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que os seus profissionais possuem a capacidade técnica em instalar ou migrar servidor(es) Windows Server 2019 ou superior com no mínimo: 25% de 15.000 objetos, (que contemplem serviços com características semelhantes e complexidade tecnológica e operacional equivalente ou superior às do objeto), emitido por instituições públicas ou privadas) ou comprovar que é parceira Microsoft (Microsoft Partner) Windows Server e SQL SERVER Oficial Microsoft Partner Gold ou Silver

**\*\*\*Esclarecimento: Entendemos que o objeto do edital é somente a contratação de licenças para a atualização do parque de maquinas da empresa, não sendo responsabilidade da contratada a execução de serviços técnicos, tais como: implantação e configuração da migração dos serviços instalados no servidores a serem atualizado. Estamos corretos em nosso entendimento?**

2. Do item 12.9. Qualificação Técnica subitem 12.9.2. Comprovação de que a empresa disporá, na data prevista para entrega da proposta, de vínculo profissional com o responsável técnicos indicados na declaração supracitada;

12.9.3. A comprovação da licitante de que o responsável técnico indicado pertence ou virá a pertencer ao quadro permanente da empresa poderá ser feita através da declaração formal de disponibilidade (Modelo próprio da Licitante)

**\*\*\*Esclarecimento: Entendemos que esse item não se aplica ao objeto desse edital, uma vez que o objeto é a contratação de licenciamento Microsoft não fazendo parte do escopo do objeto a prestação de serviços técnicos. Nosso entendimento está correto? Caso negativo, solicitamos informar o escopo técnico detalhado dessas ativações ou instalações.**

### **Do Termo de Referência:**

3. Do item 5.6. Descrição da Solução de TI subitem 5.6.1. A solução escolhida é aquisição de licenças do Sistema Operacional Windows Server 2019 Datacenter (ou superior) e Sistema Gerenciador de Banco de Dados SQL Server 2019 Enterprise, posto que essas soluções oferecem uma ampla gama de benefícios

como: suporte, assistência a instalação, novas tecnologias e treinamentos, minimizando custos com novas aquisições e aprimorando a produtividade, CAL de acesso para dispositivo e CAL de acesso Remoto para usuário, a fim de atualizar o parque tecnológico

\*\*\*Esclarecimento: Entendemos que esse item não se aplica ao objeto desse edital, uma vez que o objeto é a contratação de licenciamento Microsoft não fazendo parte do escopo do objeto a prestação de serviços técnicos como: suporte, assistência a instalação, novas tecnologias e treinamentos. Nosso entendimento está correto? Caso negativo, solicitamos informar o escopo técnico detalhado dessas ativações, instalações e treinamento.

4. Do item 7.7. Garantia dos Serviços subitem 7.7.6. Entende-se como suporte o atendimento telefônico, abertura de chamado para resolução de problemas de funcionamento dos softwares, envio de correções e patches de atualizações e segurança, disponibilização de página web com base de conhecimento de problemas disponível em português e inglês.

\*\*\*Esclarecimento: Entendemos que o suporte ao ambiente mencionado no item 7.7.6 está relacionado aos benefícios do Software Assurance, não sendo objetivo do edital, a contratação de um suporte específico. Estamos corretos em nosso entendimento?

5. Do item 9. Metodologia de avaliação da execução dos serviços subitem 9.4. Níveis de Serviços: Na abertura de chamados técnicos no portal de suporte do fabricante, serão fornecidas informações de identificação do produto, anormalidade observada, nome do responsável pela solicitação do serviço e severidade do chamado.

\*\*\*Esclarecimento: A fabricante Microsoft não possui SLA de resolução de chamados definido, portanto as respostas e resoluções de chamados aberto no portal, serão responsabilidade da fabricante em responder. Estamos corretos em nosso entendimento?

6. Do item 12. Materiais a serem disponibilizados subitem 12.2. A proponente deverá considerar em sua proposta de preços final que o licenciamento dos componentes da solução é na modalidade de licenciamento MPSA, com Software Assurance por 24 (vinte e quatro) meses.

\*\*\*Esclarecimento: De acordo com a regra do fabricante Microsoft, dentro da modalidade MPSA o prazo de contrato é de 36 meses incluindo os benefícios do Software Assurance. Entendemos que após o término de 36 meses, poderá ser renovado somente o Software Assurance, visto que, as licenças são da modalidade perpetua. Estamos corretos em nosso entendimento?

7. Do item 1 da tabela TR descrição, quantitativo e preços Microsoft® SQL Server 2019 Enterprise 16 Core ou superior

\*\*\*Esclarecimento: Entendemos que as licenças de SQL Server são comercializadas somente em pacotes com 2 cores, portanto, entendemos que a quantidade de (2 licenças) solicitadas no edital serão para cobrir até 4 cores da máquina que está instalado o SQL Server. Estamos corretos em nosso entendimento? Em caso negativo, será necessário a alteração da tabela descritiva para atendimento correto de todos os cores físicos do licitante.

8. Do item 2 da tabela TR descrição, quantitativo e preços as licenças MICROSOFT® Windows® Server DC 2019 16 Core

\*\*\*Esclarecimento: Entendemos que a quantidade licitada (2 licenças) não são suficientes para atender ao licenciamento de 48 cores físicos, sendo necessário ampliar o quantitativo para 3 licenças de 16 cores (16x3=48). Sendo necessário a alteração da tabela descritiva para atendimento correto de todos os cores físicos do licitante. Esta correto nosso entendimento?

**DOC Microsoft: Modelos de licenciamento do SQL Server 2019**

- Conte o número de núcleos no servidor
- Compre esse número de licenças Core, desde que um mínimo de 4 licenças sejam adquiridas por processador
- Nenhuma CAL é necessária para usuários internos ou externos
- As licenças principais são adquiridas em pacotes de 2

Att,

Franciele

**Franciele Caldim**

Gerente de Negócios – Governo SUL CO

Diretoria | Telefônica Brasil

Rua Getúlio Vargas, 1941 - Centro

CEP 76804-114 | Porto Velho - RO

Cel + 55 69 9 9914-5542

[www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br) | [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br)



---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

---

 **SQL 2019 v22.40 (2).pdf**  
419K