



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO
SUPERINTENDÊNCIA MUNICIPAL DE LICITAÇÃO - SML**

Processo: 06.10768/2022

Pregão Eletrônico n.029/2023/SML/PVH

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de resposta ao pedido de esclarecimento ao Edital de Licitação do Pregão Eletrônico nº 029/2023/SML/PVH, que tem por objeto a AQUISIÇÃO DE MATERIAL PERMANENTE (COMPUTADORES), visando atender as necessidades da Secretaria Municipal de Fazenda - SEMFAZ, apresentado pela empresa TWM INFORMÁTICA nos termos apresentados no e-mail remetido a esta Superintendência Municipal de Licitações - SML.

A solicitante encaminhou e-mail datado de 13/03/2023, conforme consta nos autos e publicado no portal de transparência da Prefeitura de Porto Velho. Embora intempestivo, prestaremos o esclarecimento a seguir.

Questionamento - (...) referente a garantia dos equipamentos dos ITENS 1 e 2, em edital não ficou claro se a garantia de 36 meses tem que ser do fornecedor ou do fabricante, e se seria atendimento onsite.

Resposta: No que diz respeito ao prazo de garantia, poderá ser tanto do fabricante quanto do fornecedor, desde que seja Garantia integral de mínimo de 36 (trinta e seis) meses.

No que diz respeito a Assistência Técnica, deverá informar as assistências técnicas credenciadas e autorizadas a prestar o serviço de garantia no Estado de Rondônia na cidade de Porto Velho, contados da data da entrega definitiva do equipamento e seus acessórios, incluindo mão de obra e peças de reposição. Em casos específicos que não houver a necessidade de troca de peças e do equipamento, ou seja, alguma configuração que possa ser realizada de forma remota, esta poderá ser onsite.

Diante do exposto, tem-se por respondido os esclarecimentos solicitados.

Porto Velho-RO, 14 de março de 2023

Luciete Pimenta
Pregoeira/SML