

ANEXO III.B – Quadro de Infrações

Grupo I

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
1	Utilizar, na limpeza interna, substância que prejudique o conforto/segurança dos usuários.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
2	Descer vias em declive sem marcha reduzida a velocidade compatível.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
3	Retardar propositadamente a marcha do veículo, ou trafegar em velocidade acima da permitida para a via.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
4	Embarcar ou desembarcar passageiro fora dos pontos de paradas, exceto para os casos definidos em Lei ou norma complementar.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
5	Parar o veículo longe da guia da calçada/baia para o embarque/desembarque dos usuários sem motivo justificado.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
6	Recusar o embarque de usuários estando o veículo com a sua lotação incompleta, sem motivo justo.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
7	Desatender a solicitação de desembarque feita por usuários no interior do veículo.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
8	Operar com as luzes internas e demais iluminações do veículo apagadas entre 18:00 horas e 06:00 horas.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
9	Falta ou defeito da iluminação ou visibilidade do letreiro indicativo.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
10	Falta ou defeito dos indicadores luminosos de direção.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
11	Permitir o transporte de animais, combustíveis, outros materiais nocivos à saúde, aparelhos sonoros ligados em volume alto e objetos de tamanho e forma que causem transtorno aos demais usuários.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
12	Permitir o comércio ambulante e a mendicância dentro do veículo.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
13	Manter o relógio de despachos em desacordo com a Hora Oficial do município.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
14	Utilizar aparelho sonoro, durante a viagem, fora dos equipamentos especificados pela SEMTRAN.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
15	Tripulação indevidamente uniformizada.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
16	Deixar de exibir crachá de identificação.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
17	Tratar sem educação ou polidez os usuários, o público em geral e os funcionários da SEMTRAN.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
18	Fumar no interior do veículo, mesmo que esteja parado no Ponto de Controle ou Terminal.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
19	Permitir que passageiros fumem no interior do veículo.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
20	Não operar com os faróis acesos em luz baixa, em qualquer horário de operação.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
21	Cobrador, quando presente, deixar de auxiliar o	Leve	Advertência	Multa

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
	motorista nas operações de embarque/desembarque de Usuários com mobilidade reduzida.			05 UPF's
22	Falta ou defeito de campainha ou dos cordões internos para sinal de desembarque com no mínimo 02 (dois) metros de comprimento.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
23	Veículo trafegando sem informação institucional obrigatória.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
24	Não manter os dados cadastrais da Concessionária, dos seus prepostos e dos veículos atualizados junto à SEMTRAN.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
25	Permitir a passagem pelo instrumento contador de passageiros de mais de um usuário, simultaneamente, com a cobrança de uma só tarifa ou de um usuário sem o devido giro da roleta.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
26	Lavar os veículos em via pública.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
27	Deixar de portar a documentação exigida pela SEMTRAN, de forma visível e/ou de fácil acesso.	Leve	Advertência	Multa 05 UPF's
28	Deixar de informar previamente à SEMTRAN a realização de alterações de localização de sede, garagem, oficina e demais instalações.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
29	Sistema de circulação de ar inoperante/defeituoso	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
30	Exibir o letreiro com informações da linha quando o veículo estiver em deslocamento de/para garagem ou terminais	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
31	Deixar de realizar a integração quando o usuário estiver portando o cartão eletrônico, dentro do intervalo previsto e nos percursos autorizados	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
32	Obrigar o usuário idoso a passar pela Catraca	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's

Grupo II

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
33	Deixar de conduzir o veículo em velocidade contínua, provocando partidas e freadas bruscas ou prejudicando a condição de conforto/segurança dos usuários.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
34	Não afixar a Ordem de Serviço (OS) em vigor no interior do veículo, terminal e Ponto de Controle da linha, em local visível.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
35	Preencher com inexatidão ou incorreção quaisquer documentos exigidos pela SEMTRAN para acompanhamento da operação.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
36	Operar com veículos sujos interna ou externamente, ou molhados internamente.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
37	Não providenciar meios de transporte para os usuários, em qualquer caso de interrupção de viagem, no prazo máximo de 30 (trinta) minutos.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
38	Deixar de realizar prontamente a retirada do veículo avariado da via pública após o registro da ocorrência.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
39	Abastecer ou efetuar a manutenção do veículo com usuários a bordo.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
40	Realizar ou fazer manutenção nos veículos em via pública, exceto em casos de manutenções simples e emergenciais.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
41	Recusar o transporte de beneficiário de gratuidade, ou efetuar a cobrança da passagem, tendo o mesmo apresentado a devida identificação.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
42	Deixar de fornecer o troco corretamente ou negá-lo ao usuário, nos casos em que não seja ultrapassado o troco máximo estabelecido na legislação.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's
43	Deixar de informar previamente à SEMTRAN a realização de alterações de localização de sede, garagem, oficina e demais instalações.	Leve	Multa 05 UPF's	Multa 10 UPF's

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
44	Movimentar o veículo sem que as portas estejam totalmente fechadas.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
45	Trafegar com as portas abertas.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
46	Abrir as portas para desembarque com o veículo em movimento.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
47	Não aguardar o embarque e desembarque dos usuários.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
48	Utilizar veículos em desacordo com a padronização exigida.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
49	Utilizar veículos não dispoendo do modelo de identificação estabelecido pela SEMTRAN.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
50	Permitir o transporte de usuários sem o pagamento de tarifa, ressalvadas as exceções previstas em legislação.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
51	Deixar de manter os veículos em adequado estado de funcionamento, conservação e limpeza, quando em operação.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
52	Não proporcionar condições dignas e seguras de trabalho aos funcionários.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
53	Ausência de equipamentos obrigatórios no veículo, ou equipamentos em más condições.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
54	Falta ou má conservação dos corrimões internos.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
55	Falta ou má conservação dos balaústres para embarque e desembarque de passageiros.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
56	Falta ou má conservação dos assentos ou encostos dos bancos.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
57	Falta ou má conservação dos forros internos do teto e laterais.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
58	Falta ou má conservação da iluminação interna.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
59	Veículo com o piso furado ou revestimento estragado.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
60	Não se manter com decoro moral e ético com relação ao público em geral, especialmente com funcionários credenciados pela SEMTRAN.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
61	Defeito, má conservação ou uso da catraca fora das condições previstas.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's
62	Não possuir no para brisa valor da tarifa, pontos intermediários do percurso precedido da palavra via.	Média	Advertência	Multa 15 UPF's

Grupo III

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
63	Deixar de apresentar o veículo à vistoria na data e horário estabelecidos.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
64	Deixar de cumprir os terminais e pontos de paradas determinados pelo órgão gestor.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
65	Realizar, com atraso, operações especiais, quando determinadas pela SEMTRAN.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
66	Atrasar ou adiantar o horário da viagem do veículo constante no Quadro de Horário, sem motivo justificado durante a operação do serviço.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
67	Não propiciar condições para que o veículo opere nos horários previstos e autorizados.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
68	Desviar ou interromper itinerários antes do seu ponto final.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
69	Não prestar informações solicitadas ou fazê-lo de forma incorreta aos usuários e fiscais da SEMTRAN.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
70	Veículo indisponível na garagem para afixação de avisos e de outros elementos de comunicação, de interesse do usuário ou do público geral, quando determinado pela SEMTRAN.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
71	Defeito na saída de emergência.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
72	Defeito ou mau funcionamento das portas de embarque e desembarque.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
73	Defeito do elevador de acessibilidade (PCD) ou este inutilizado ou retirado.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
74	Deixar de comunicar, no prazo máximo de 01 (um) dia útil, ocorrência de acidentes com os veículos, havendo ou não vítimas.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
75	Deixar de provisionar o suprimento de troco nos veículos destinado aos usuários.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
76	Cobrar tarifa superior à autorizada com a finalidade de sonegar troco.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
77	Omitir informações sobre irregularidades do serviço de que tenham conhecimento.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
78	Recusar-se a fornecer as informações ou apresentar os documentos necessários.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
79	Deixar de cumprir a regularização da Notificação no prazo estabelecido.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
80	Deixar de realizar viagem especificada nas Ordens de Serviços.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
81	Fazer ponto de embarque/desembarque, terminal ou Ponto de Controle em local não autorizado.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
82	Interromper a viagem, durante a operação, sem motivo justo.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
83	Deixar de apresentar ou retardar deliberadamente a entrega à SEMTRAN, nas condições e prazos fixados, informações, relatórios, demonstrativos e documentos da Concessionária, relativos ao serviço.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
84	Recusar-se ou fornecer fora dos prazos a apresentação de documentos ou prestar informações à fiscalização.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
85	Falta ou defeito do odômetro ou tacógrafo ou	Média	Multa	Multa

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
	tacômetro.		15 UPF's	30 UPF's
86	Manter veículo em operação com emissão excessiva de fumaça.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
87	Transitar com falta da tampa do reservatório de combustível ou tampa defeituosa, derramando combustível na via pública.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
88	Realizar serviços eventuais fora dos critérios estabelecidos pela SEMTRAN.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
89	Fornecer dados relativos ao efetivo controle operacional do serviço fora das condições e prazos estabelecidos.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
90	Não deixar representante da manutenção disponível na garagem, na data e horário determinados pela SEMTRAN, para acompanhamento da conferência de Notificações.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
91	Impedir ou dificultar o embarque de usuários que já efetuaram o pagamento da passagem em outro veículo, o qual teve sua viagem interrompida, sem o pagamento de outra passagem.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
92	Deixar de colaborar com as autoridades encarregadas da segurança pública.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
93	Permitir a operação de veículo que apresente más condições de operação, comprometendo a segurança dos usuários.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
94	Veículo circulando com vidros quebrados.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
95	Veículo circulando com excesso de lotação.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
96	Divulgar nos veículos mensagens, publicações e/ou	Média	Multa	Multa

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
	publicidades sem prévia autorização da SEMTRAN, ou fazê-lo em desacordo com as normas ou especificações da administração.		15 UPF's	30 UPF's
97	Não apresentar à vistoria veículo a ser substituído.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
98	Não possuir facilidade para embarque e desembarque dos usuários idosos ou pessoas com deficiência.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
99	Utilizar veículo sem que o tubo de descarga esteja na altura do teto.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's
100	Ausência do fiscal despachante no local de trabalho, enquanto do funcionamento dos veículos dentro do Terminal respectivo.	Média	Multa 15 UPF's	Multa 30 UPF's

Grupo IV

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
101	Não permitir, dificultar ou deixar de auxiliar o pessoal da SEMTRAN, na realização de estudos ou fiscalização.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
102	Determinar a partida do veículo para itinerário diverso do definido.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
103	Alterar itinerário, pontos de parada ou terminais sem o prévio consentimento da SEMTRAN, exceto em casos de força maior em que deverá comunicar imediatamente à SEMTRAN, detalhando os problemas.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
104	Deixar de dar publicidade a Ordem de Serviço (OS) em vigor com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
105	Deixar de socorrer o usuário em caso de acidente.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
106	Não permitir ou dificultar o serviço da fiscalização.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
107	Obstar a realização de estudos ou de auditoria por pessoal credenciado pela SEMTRAN, quando devidamente comunicada com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
108	Não acatar as determinações do órgão gestor.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
109	Recusar-se a receber ou impedir que outro receba documentos emitidos pelo órgão gestor.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
110	Descumprir os prazos estipulados pela SEMTRAN para fase de testes, implantação e adequação do sistema de controle operacional.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
111	Deixar de transmitir à SEMTRAN, na forma especificada por ela, ou transmitir com adulteração, os dados coletados pelo sistema de controle operacional, uma vez concluída a fase de testes do sistema.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
112	Descumprir regulamentação estabelecida para os tacógrafos.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
113	Não realizar operações especiais, sempre que determinadas pela SEMTRAN.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
114	Deixar de manter frota reserva em condições de operação.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
115	Abandonar o veículo, durante a operação, sem motivo justo.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
116	Deixar de tratar com o devido respeito os usuários com mobilidade reduzida.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
117	Descumprir o Regulamento, Portarias, Determinações, Normas, Instruções Complementares, Ordens de Serviço, Notificações e Intimações emanadas pela SEMTRAN.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
118	Criar novaslinhas ou promover modificações nas linhas existentes sem autorização da SEMTRAN.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
119	Deixar de veicular publicações, mensagens e/ou publicidades nos veículos, quando determinadas pela SEMTRAN.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
120	Deixar de informar à população e aos usuários modificações nas linhas ou na forma de prestação do serviço com antecedência mínima de 10 (dez) dias.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
121	Permitir que o veículo circule sem alvará ou com o mesmo vencido.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
122	Desacatar e/ou desrespeitar a fiscalização da SEMTRAN.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
123	Operar com o veículo sem a presença do cobrador, sem autorização da SEMTRAN, caso seja exigida a presença do mesmo.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
124	Desrespeitar o preço das passagens em vigor, com exceção de casos autorizados pela SEMTRAN	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
125	Comercializar qualquer tipo de passagem sem autorização da SEMTRAN.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
126	Utilizar veículos exibindo o modelo de identificação estabelecido pela SEMTRAN em serviços estranhos ao Serviço de Transporte Coletivo por Ônibus do Município de Porto Velho.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
127	Manter em operação o veículo com o instrumento contador de passageiros avariado.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's
128	Veículo com defeito ou sem o GPS, câmera ou telemetria.	Grave	Multa 50 UPF's	Multa 100 UPF's

Grupo V

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
129	Impossibilitar ou dificultar a ação fiscalizadora, mediante coação física ou moral.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
130	Operar em linha ou itinerários alheios, exceto nos casos previstos no Edital e no Contrato.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
131	Descumprir determinação da SEMTRAN para aumento de viagens em segmentos horários.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
132	Agredir ou tentar agredir moral ou fisicamente qualquer agente da fiscalização, passageiros ou colegas de trabalho.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
133	Deixar de realizar a quantidade mínima de viagens estabelecida para um segmento horário.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
134	Não cumprir o quadro de horário determinado pelo órgão gestor.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
135	Desobedecer a frequência preestabelecida entre os veículos sucessivos no quadro de horário.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
136	Deixar de colocar em operação a frota estabelecida	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
137	Operar com veículos não registrados na SEMTRAN.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
138	Não submeter à vistoria veículo que tenha sofrido acidente que comprometa a segurança.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
139	Operar serviço de transporte público coletivo urbano em Porto Velho não autorizado pela SEMTRAN.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
140	Operar com veículos de idade superior ao limite	Gravíssima	Multa	Multa

Item	Descrição	Infração	1ª ocorrência	2ª ocorrência
	estabelecido, salvo autorização expressa da SEMTRAN.		100 UPF's	200 UPF's
141	Deixar de comunicar à SEMTRAN a retirada do veículo de operação ou o seu retorno.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
142	Preencher os documentos exigidos pela SEMTRAN para acompanhamento da operação com adulteração dos dados.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
143	Manter em operação veículos cuja retirada de operação tenha sido determinada.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
144	Apresentar documento falsificado ou adulterado.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
145	Portar ou manter no veículo ou na cabine do despachante arma de qualquer espécie.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
146	Violar os instrumentos contadores de passageiros, tacógrafos e lacres.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
147	Permitir que seu preposto exerça a função em estado de embriaguez ou sob efeito de substâncias tóxicas de qualquer natureza.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
148	Não realizar a quantidade de viagens estabelecida para um dia de operação.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
149	Fraudar o sistema de registro de passageiros de forma a alterar a quantidade de passageiros contabilizados.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
150	Fornecer informações contábeis fraudulentas ou manipuladas.	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's
151	Deixar de comunicar ao órgão gerencial alterações contratuais e mudanças de membros da diretoria	Gravíssima	Multa 100 UPF's	Multa 200 UPF's